

# Service GmbH des Bayerischen Gemeindetages

ipse

- Aufgaben und Tätigkeitsfelder -
- Unternehmen -

- Entsprechend Artikel 28 Abs. 2 GG ist die Wasserversorgung Kernaufgabe der kommunalen Daseinsvorsorge.
  - Sie ist sowohl Gesundheitsvorsorge, als auch vorbeugender Verbraucherschutz
  - Artikel 20a GG –  
Der Staat schützt in Verantwortung für die künftigen Generationen die natürlichen Lebensgrundlagen.....
- *Nicht zuletzt ist Trinkwasser das Lebensmittel Nr. 1, kein beliebiges Wirtschaftsgut.....*

# Wie wird das in Bayern gesichert?



WVU's

Gewinnungsanlagen

Wasserfassungen

Hausbrunnen



2.500

> 3.500

10.000

ca. 38.000

# Aufgabenfelder Wasserversorgung



Führen von Bestandsunterlagen & Betriebstagebüchern

Betrieb der Anlage sicher stellen

Suche von Wasserverlusten

Durchführung von Wartungsarbeiten

Eigene Fortbildung

Sicherung / Überwachen der Wasserqualität

Umgang mit Behörden

Reinigen Hochbehälter

Instandhaltungsarbeiten durchführen

Zusammenarbeit mit Installateurunternehmen

Einkauf von Materialien

Überwachung WSG

Sicherstellung Bereitschaftsdienst

Angebote Materialeinkauf einholen

Baumaßnahmen begleiten

Rohrnetzüberprüfungen

Durchführung Kundenberatung

Desinfektion von Rohrleitungen

Erstellen Jahresbericht nach EÜV

Erstellen von Jahresabrechnungen

Umsetzung der EÜV

Ablesung Wasserzähler

Abstimmung durchführen mit Ingenieurbüros

Umsetzung der neuen TVO

Durchführen Reparaturen

Laboruntersuchungen planen und beauftragen

Umsetzung Satzungsrecht / AVBWW

Kundenbetreuung / Öffentlichkeitsarbeit

Arbeiten nach den Regeln der UVV durchführen



- Für alle diese Tätigkeiten ist i.d.R. ein Mann vor Ort
- Schreibarbeiten werden von den Gemeinden „miterledigt“
- Einkauf von Fremdleistungen z.B. Planungsleistungen, etc
- Materialeinkauf erfolgt beim bekannten Lieferanten
- Vorschriften werden nur teilweise oder gar nicht umgesetzt
- USW.

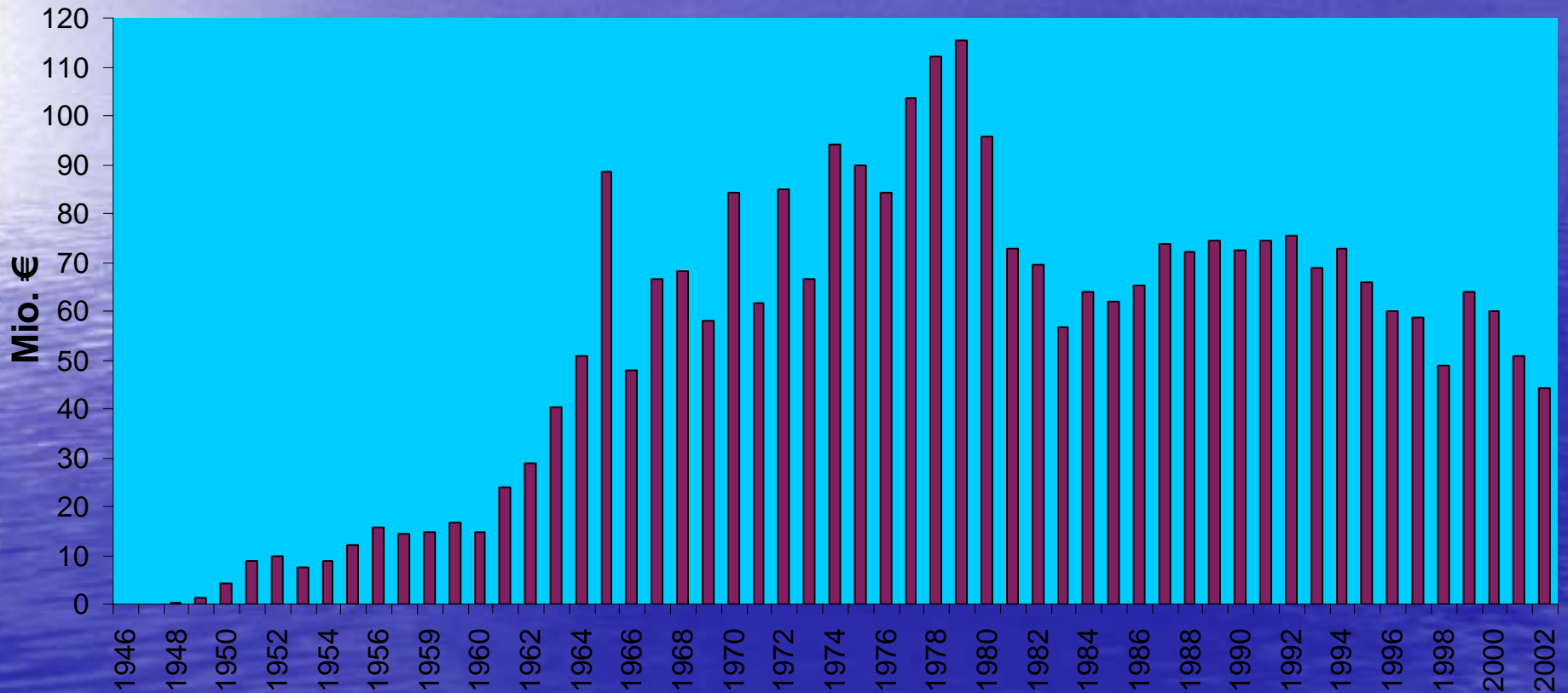
# Situation allgemein

---



- Reduzierung und Abschaffung staatlicher Zuschüsse
- Staat zieht sich zurück - Wasserwirtschaftsverwaltungen
- Finanznot der Kommunen
- Bürger ist durch Abgaben bereits hoch belastet
- Wettbewerb gegenüber Großkonzernen
- Privatisierung und Übernahmen

# Förderung der kommunalen Trinkwasserversorgung in Bayern seit 1950 – 3,1 Mrd €



Wie können alle diese Aufgaben erfüllt und gleichzeitig die Kosten in der AW und WV reduziert werden ?



- Verstärkte Zusammenarbeit zwischen den einzelnen WVU's
- Nutzung eigener Anlagen (Lehrer- und Versuchsbetriebe)
- Durch Zusammenarbeit Nutzung von Synergieeffekten
- Gemeinsame Einkäufe von Geräten und Material
- Gegenseitige Verleih von Gerätschaften

# Unser Unternehmen / Unternehmenszweck

---

Gegenstand des Unternehmens sind die Erbringung von Dienstleistungen für die bayerischen Gemeinden, Märkte, Städte, Verwaltungsgemeinschaften, Zweckverbände und deren Unternehmen im Sinne des Art. 86 GO auf den Gebieten der Wasserversorgung und der Abwasserentsorgung.

# Unser Unternehmen / Gesellschafter



# Worin sehen wir unsere Ziele ?

---



Die Eigenständigkeit der kommunalen Wasserver- und Entsorgungsunternehmen zu sichern und sie mehr denn je zu stärken.

Die Bedürfnisse der heutigen Generation effizient zu befriedigen, ohne die Lebenschancen künftiger Generationen zu gefährden.

# Unser Angebot



[www.ipse-service.de](http://www.ipse-service.de)

A screenshot of the ipse website. The background is a blue sky with a large, semi-transparent white dome shape. In the top left corner, there is a green square containing a close-up of a human eye. The 'ipse' logo is centered on the white dome. Below the logo is a vertical list of menu items in green ovals: 'über uns', 'Gesellschafter', 'Anfahrt', 'Service', 'Partner', and 'Shop'. Below the menu items is a black banner with white text: 'en ! \*ipse - Die Service GmbH'.

**ipse**

Gemeinsam die bewährte, dezentrale bayerische gemeindliche Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung sichern.

- über uns
- Gesellschafter
- Anfahrt
- Service
- Partner
- Shop

en ! \*ipse - Die Service GmbH

# Aufgaben und Tätigkeiten der ipse



[www.ipse-service.de](http://www.ipse-service.de)

- Materialwirtschaft (Einkauf, Lagerhaltung)
- Einsatz von Fernwirkssystemen
- Vermittlung von Laborleistungen
- Beratung bei der Wassergewinnung
- Beratung bei Ausweisung von Schutzgebieten
- Bereitschafts- und Entstörungsdienst
- Informationssysteme (GIS, kaufm. Datenverarbeitung, Verbrauchsabrechnung)
- Kaufmännische und techn. Betriebsführung
- Abschluss von Rahmenvereinbarungen
- Förderung von Kooperativen
- Lecksuche und Wasserverlustanalysen
- Eigenüberwachungsverordnung
- Arbeitsblatt W 1000
- Zählerbewirtschaftung (Stichprobenprüfung etc.)



Gemeinsam die bewährte, dezentrale  
bayerische gemeindliche Wasserversorgung  
und Abwasserbeseitigung sichern.

**en ! \*ipse - Die Service GmbH**

## Organisation des gemeinsamen Materialeinkaufs:

Durch Bündelung von Nachfrage und größerer Bestellmengen können günstigere Preise bzw. höhere Rabatte erzielt werden;

**z.B. Dienstleister für sämtliche Wünsche auf dem Gebiet des Zählerwesens.**

=> Wasser- und Hausmesstechnik

=> Systeme und Software zur Fernauslesung von Wasserzählern.

# Unser Angebot - Materialeinkauf



z.B. Zählerwirtschaft:



# Unser Angebot - Materialeinkauf



## z.B. Behälter- / Rohrleitungsdesinfektion

- Geräte und Ausrüstung, die aus der Praxis für die Praxis entwickelt wurden, um unser Trinkwasser zu sichern.



# Unser Angebot - Materialeinkauf



## z.B. Abwasserbehandlung

- Rohr- und Tellerbelüfter, Schüttgüter etc. für die Nachrüstung mit Energieeinsparung von bis zu 25 %



Hochleistungs-  
Brunnenfilter

Hocheffektive  
Filter



Belüfter für  
Kleinkläranlagen



## Informationssysteme im Rahmen GIS / Dokumentenverwaltung:

Kundennähe und Kundenfreundlichkeit, aber auch Arbeitserleichterung mittels Zeiteinsparung durch den Einsatz verschiedenartiger Softwarelösungen zur Verwaltung der anfallenden Plan und Sachdaten:

GeoService Portal / GIS-  
Systeme



Lösung zur  
übergreifenden Nutzung  
von geografischen Daten.



**z.B. Softwarelösungen für kleine und mittlere Ver- und Entsorgungsunternehmen im Bereich**

=> der Verbrauchsabrechnung,

=> der Fakturierung,

=> der Lagerbuchhaltung,

=> des Dokumentenmanagements.



**z.B. Integrierte EDV-Lösungen für Ver- und Entsorgungsunternehmen / Dokumenten-Management-System komplett in Windows integriert.**

# Unser Angebot - Fernwirktechnik

---



## Fernwirktechnik:

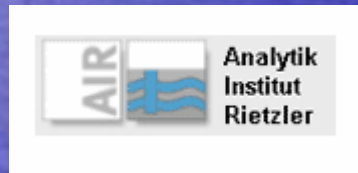
Gemeinsame Nutzung von Hard- und Software durch verschiedene WVU sowie Abwasserverbände schafft Kostenminderung.  
Rahmenverträge der ipse Service GmbH mit einigen Herstellern sichern entsprechende Rabatte;  
Prüfung von Angeboten und Beurteilung von Planungen;

# Unser Angebot - Laborleistungen



## Vermittlung von Laborleistungen:

Diverse Vorschriften z.B. EÜV, TVO etc. schreiben die regelmäßige Untersuchung von Trinkwasser, sowie auch des Abwassers vor  
Hierzu bedienen sich die WVU's wie AWZ in der Regel Fremdfirmen / Fremdlabors



z.B Dienstleistungsangebot in den Bereichen Trinkwasser-, Klär-  
schlamm- und Bodenanalysen. Labors zur Messung von  
physikalischen, chemischen und biologischen Parametern,  
einschließlich der dazugehörenden Interpretationen sämtlicher  
Messreihen und Messresultaten.

# Unser Angebot - Laborleistungen



Wie werden in der Regel die Vertriebs- & Servicepartner der ipse ermittelt ?

z.B. Laborleistungen

- Ausschreibung 2004 mit allen in Bayern akreditierten Labors
- (rund 40 Stück) wurden mit der Bitte um Referenzunterlagen angeschrieben
- davon haben rund 50 %, also 20 Stück reagiert
- Konkrete Anfrage nach Preisen mittels einer definierten Ausschreibung
- Angebotsabgabe und Wertung nach:

1. Preisen
2. Leistungsfähigkeit
3. Referenzen

Nicht des billigste sondern das preiswürdigste Angebot wurde ausgewählt

# Unser Angebot - Laborleistungen



## Ergebnis der Ausschreibung:

2 akkreditierte, leistungsfähige  
Labors für ganz Bayern in den  
Bereichen Wasserver- und  
Abwasserentsorgung



# Unser Angebot – Beratung



## Beratende Tätigkeiten:

Ein Schwerpunkt der Tätigkeiten der ipse Service GmbH sind die beratenden Tätigkeiten in allen Fragen der Wasserversorgung und auch -entsorgung.

Die notwendige Fachkompetenz wird durch die einzelnen Gesellschafter, die ebenfalls aus der Ver- und Entsorgung, also aus der Praxis, kommen, sichergestellt. Dies betrifft technische, wie auch rechtliche Fragen, z.B. Satzungsrecht und Gebührenordnung.

Es stehen aber auch mehrere Ingenieurbüros zur Verfügung, die spezielle Fragen rund um die Wasserversorgung behandeln können:

z.B. Ingenieurbüro für landwirtschaftliche Fragen in der Ausweisung von Wasserschutzgebieten und deren Bewirtschaftung / Berechnung von Ausgleichszahlungen.

The logo for 'Ingenieurbüro Scheuerecker &amp; Stumpf' is located in a white rectangular box on the right side of the slide. It features the text 'Ingenieurbüro' in a green, sans-serif font, with 'Scheuerecker &amp; Stumpf' in a blue, sans-serif font below it. A stylized blue 'S' is positioned to the left of the text.

# Unser Angebot - Shop



Haben Sie schon die neueste Hardware mit sämtlichen Zubehörs

Mit Hilfe unseres Beschaffungsportal haben Sie die Möglichkeit kostengünstig und qualitativ hochwertige EDV-Hardware von ihrem Schreibtisch aus zu erwerben.

Dabei handelt es sich um ausschließliche Markenartikel mit 3 jähriger Gar

**Schauen Sie bei uns rein!**



Willkommen bei PDV-Systeme

Benutzername:

Passwort:

Passwort vergessen?

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Gerne helfen wir Ihnen weiter. Bitte geben Sie Ihre Mail-Adresse an, mit der Sie sich bei uns registriert haben. Wir senden Ihnen anschließend eine Mail mit Ihren Benutzerdaten.

Mail-Adresse:

## Dienstleistungen andere WVU's:

- Ein weiteres Betätigungsfeld der ipse Service GmbH ist die Organisation der Hilfe zur Selbsthilfe.
- Gegenseitige nachbarschaftliche Hilfe z.B. in den Bereichen Geräteverleih, Beratungsleistungen, Unterstützung bei der Organisation des Bereitschaftsdienstes, gemeinsame Lagerhaltung etc.
- Derzeit sind ca. 40 Ver- und Entsorgungsunternehmen erfasst, die als Ansprechpartner im Rahmen der ipse Service GmbH tätig werden können. Hinzu kommen noch 12 bzw. 13 Gesellschafter der ipse – Service GmbH.

## Betriebsorganisation:

- DVGW schreibt für den regelgerechten Betrieb einer WVU ein sog. Betriebs- und Organisationshandbuch vor. In diesem Handbuch sind alle organisatorischen Abläufe, Verantwortung der Mitarbeiter etc. innerhalb des Unternehmens geregelt. Bei Nichtvorhandensein Vorwurf: Organisationsverschulden / Fahrlässigkeit

## **z.B. Betriebs- und Organisationshandbücher.**

In Zusammenarbeit mit Praktikern wurden ein BOH für Wasserversorgungsunternehmen erarbeitet. Es setzt sich entsprechend der jeweiligen Organisationsebenen zusammen. Wartungsverträge sichern eine kontinuierliche Vollständigkeit der BOH, entsprechend den rechtlichen, technischen und betriebswirtschaftlichen Vorgaben.

# Unser Angebot – Betriebsorganisation / BOH



- **Fernwasserversorgung Franken**
- **Wasservers. Reckenberg-Gruppe**
- Wasservers. Nordost-Württemberg
- Wasservers. Rhön-Maintal-Gruppe
- Wasservers. Steinwaldgruppe



## Braucht jedes Wasserversorgungsunternehmen ein Betriebshandbuch?

§ 15 Abs. 1 Die Gemeinde liefert das Wasser ..... als  
Trinkwasser ..... entsprechend den jeweils geltenden  
**Rechtsvorschriften** und den **anerkannten Regeln der Technik**

§ 18 Abs.1 Für Schäden, die ein Grundstückseigentümer durch  
Unterbrechung der Wasserversorgung oder durch  
Unregelmäßigkeiten in der Belieferung erleidet, **haftet die  
Gemeinde** .....

§ 5 Abs. 2 Das Wasserversorgungsunternehmen hat jede Unterbrechung oder **Unregelmäßigkeit unverzüglich zu beheben.**

§ 6 Abs.1 Für Schäden, die ein Kunde durch Unterbrechung der Wasserversorgung oder durch Unregelmäßigkeiten in der Belieferung erleidet, **haftet das ihn beliefernde Wasserversorgungsunternehmen .....**

§ 4 Wasser für den menschlichen Gebrauch muss frei von Krankheitserregern, genusstauglich und rein sein. Dieses Erfordernis gilt als erfüllt, wenn bei der Wassergewinnung, der Wasseraufbereitung und der Verteilung die **allgemein anerkannten Regeln der Technik** eingehalten werden und das Wasser für den menschlichen Gebrauch den Anforderungen der §§ 5 bis 7 entspricht.

*Weitere Regelwerke und Vorschriften, die in der WV greifen und die Organisation regeln:*

*DIN 2000 - Qualifikation*

*DVGW W 1000, Organisation*

*DVGW W 1000, Personal*

*DVGW GW 1200, Bereitschaftsdienst*

*DVGW W 1020 Abweichungen von TrinkWV*

*DVGW W 1050 Notstandsvorsorge*

## Schlussfolgerungen

- Die Gemeinde muss für ihre Wasserversorgung eine funktionierende betriebliche Organisation schaffen.
- Die Gemeinde muss beim Betrieb der Wasserversorgung die allgemein anerkannten Regeln der Technik befolgen.
- Das DVGW-Regelwerk und die DIN-Normen müssen **bekannt sein und umgesetzt** werden.

## Rechtliche Konsequenzen bei Nichteinhaltung und im Schadensfall:

### Vorwurf: *Fahrlässigkeit* *Organisationsverschulden*

**Wie kommt man an das BOH?**  
von ipse - der Service Gesellschaft des Bayerischen Gemeindetags für Kommunen

ipse GmbH hat ihren Geschäftssitz mitten in Bayern:  
92318 Neumarkt i.d.OPf. Ingolstädter Str. 18,  
Tel. 09181/239-104, Fax: 09181/239-202  
E-Mail: info@ipse-service.de

**Das BOH**  
von der Praxis für die Praxis

**Die Autoren:**  
Dipl.-Ing. Joachim Rautenberg,  
Fernwasserversorgung Franken,  
97215 Offenheim  
Dipl.-Ing. Friedrich Zapf,  
Zweckverband zur Wasserversorgung  
der Reckenberg-Gruppe,  
91710 Gunzenhausen

**Der Herausgeber:**  
ipse GmbH, 92318 Neumarkt i.d.OPf.  
mit einem Partner, der in Bezug auf BOH für  
große WVU bereits jahrelange Erfahrung hat:  
SLT GmbH, 35435 Wetztenberg

**Das**  
**Betriebs- und  
Organisations  
Handbuch**

für kleine und mittlere  
Wasserversorgungsunternehmen (WVU)

von  
**ipse**  
der Service Gesellschaft des  
Bayerischen Gemeindetags für Kommunen

Ein Muss für jedes kommunale WVU zur Vermeidung  
unnötiger Haftungsrisiken

Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Marithea Tylla Dr. Heinrich Waethe-Körpisch

neu

**Was beinhaltet das BOH?**  
von ipse - der Service Gesellschaft des Bayerischen Gemeindetags für Kommunen

- Aufbauorganisation
- Ablauforganisation mit kaufmännischen und technischen Regelungen
- Arbeitsschutzorganisation
- Anlagenbeschreibung
- Betriebsanweisungen, unterteilt nach Gewinnungs- und Aufbereitungsanlagen sowie Anlagen zur Wasserspeicherung und Wasserverteilung
- Formulare
- Rechtsvorschriften

**Was kostet das BOH?**  
von ipse - der Service Gesellschaft des Bayerischen Gemeindetags für Kommunen

Das BOH kostet einschließlich "Gerichtsfestigkeit" und individueller Anpassung an die Bedürfnisse des jeweiligen WVU

900,- bis 1.250,- Euro für kleine WVU  
3.500,- bis 6.000,- Euro für mittlere WVU

Jeweils zuzüglich Beratungsaufwand vor Ort / je Beratungstag. In der Regel sind ein bis höchstens zwei Beratungstage zur Einführung des BOH erforderlich.

**Warum ein BOH?**  
von ipse - der Service Gesellschaft des Bayerischen Gemeindetags für Kommunen

Organisations- und Sicherheitsmanagement sind Teil des von jedem WVU zu beachtenden technischen Regelwerks (DN 2000, DVGW W1000, TrinkV 2001). Trinkwasser ist in einwandfreiem Zustand und ohne Unterbrechung zu liefern. Kommt es zu Unregelmäßigkeiten, so haftet das WVU bei Verschulden. Besitzt ein WVU ein anerkanntes BOH und hält es sich an das in ihm festgeschriebene Regelwerk, so spricht der Anscheinsbeweis dafür, dass das WVU nicht schuldhaft gehandelt hat und somit nicht haftet.

**Was sind "kleine und mittlere" WVU?**

Kleine WVU sind solche mit bis zu zwei Organisations-ebenen (Bürgermeister und Wasserwart) und einer Wasserabgabe unter 300.000 m<sup>3</sup>/Jahr.  
Mittlere WVU sind solche mit zwei oder drei Organisations-ebenen und einer Wasserabgabe zwischen 300.000 und 900.000 m<sup>3</sup>/Jahr.

**Gemeinde-  
ordnung !**

**Trinkwasser-  
Verordnung !**



**Bürgermeister und Leiter der  
Gemeindewasserversorgung**

# Unser Angebot – Betriebsorganisation / BOH



**Bürgermeister und Leiter der  
Gemeindeversorgungsorgane**

## *Notwendiger Regelungsumfang / Inhalt*

- **Aufgaben- und Tätigkeitsfelder mit Beschreibung der Anlagen der Wasserversorgung**
- **Organisation des Betriebes, insbesondere Bereitschaftsdienst, Maßnahmen bei Versorgungsunterbrechungen, Notfallplan**
- **Arbeits- und Gesundheitsschutz**
- **Personalqualifikation, Fortbildung, Betriebsbeauftragte**
- **Beauftragung Dritter**

## Klärschlammverwertung:

Durch gesetzliche Regelung wird die Verwendung von Klärschlamm in der Landwirtschaft / Vererdung immer mehr eingeschränkt – Problem „Schwermetalle“; derzeit werden bayernweit jährlich rund 140 000 t beseitigt.

Die Deponierung von Klärschlamm gemäß der TA-Siedlungsabfall ist zukünftig nicht mehr zulässig; rund 30 % des deutschen Klärschlammes werden derzeit auf diesem Weg entsorgt.

***Somit verbleibt als langfristige Alternative nur noch die thermische Verwertung des Klärschlammes in entsprechend ausgerüsteten Müllverbrennungsanlagen. Um hierbei die Kosten z.B. beim Transport gering zu halten, ist eine zentrale Lage der Anlagen notwendig.***



# Aufgaben und Tätigkeiten / in Planung



# Wo finden Sie uns ? ? ?



**Geschäftsstelle Neumarkt**  
**Ingolstädter Straße 18**  
**92318 Neumarkt i.d. Opf**



[www.ipse-service.de](http://www.ipse-service.de)  
[www.info@ipse-service.de](mailto:www.info@ipse-service.de)

**Telefon: 0 91 81/239 104**  
**Telefax: 0 91 81/239 202**

- Die Trinkwasserressourcen, d. h. die Qualität und Quantität des Lebensmittels Nr. 1, zu sichern.
- Die Zusammenarbeit zwischen kommunalen Versorgern zu verbessern und effizienter zu gestalten.
- Die kommunale Selbstverwaltung zu stärken und zu sichern.
- Synergieeffekte unter den kommunalen Ver- und Entsorgern auszubauen und verstärkt zum Wohle der Bürger zu nutzen.



- die **starke Gemeinschaft** aus 13 bayerischen Gründungsgliedern;
- das **Bindeglied** zwischen den einzelnen kommunalen Dienstleistungsunternehmen;
- die **Sicherung** der bayerischen Trinkwasserressourcen;
- die **wirtschaftlich sichere Antwort von Morgen** für eine moderne und nachhaltige Wasserver- und –entsorgung.



???? noch Fragen ?????

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !**

**Ihre „ipse“**